

NAŠE
NABÍDKA

WE || DO deliver.

DORUČUJEME PRO VÁS OD RÁNA DO NOCI

Jsme WE|DO.

Specialisté na doručování.

Spolehlivé a rychlé doručování a dodání je naše poslání, stejně jako cesta ke spokojenosti našich zákazníků a partnerů. Celý tým WE|DO pracuje na maximum, aby zákazník a partner dostal přesně takové služby, jaké si objednal a jaké očekává. Je pro nás důležitá ochota vycházet si navzájem vstříc, věříme, že dobře komunikovat je základ každého partnerského vztahu.



**Doručování a dodání ještě nikdy nebylo
tak důležité jako dnes. Jsme tu pro vás.**

**Jsme tu, abyste měli jistotu, že se o vaše zásilky
postarají praví profesionálové.**

My. WE|DO. 

Po celé České republice máme 16 dep, ve kterých naši zaměstnanci denně zpracují desetitisíce zásilek. Více než 95 % z nich doručíme do druhého dne. Stejně spolehlivě doručujeme i do zahraničí. Posílejte s námi zásilky do 36 dalších evropských zemí.



PROČ WE|DO?



**Dovážíme, dodáváme, donášíme.
Domů, do schodů, do ruky, do práce,
do Uloženy, do Boxu. Od rána do noci, den co den.
To je náš úkol a jsme v něm skvělí.
Jsme spolehliví, přesní a držíme slovo.**



Svět doručování není ideální (je složitý, nevyzpytatelný, dokáže občas překvapit), ale děláme všechno pro to, abychom jeho nástrahy zvládli a dodali vám tu nejlepší doručovací službu.

DORUČENO PŘES

99 %

Kvalitně.

Letos jsme doručili **úspěšně 99,1 %** zásilek, které nám naši zákazníci svěřili.

Nedoručená zásilka? Hned vám voláme.

Ne vždy se nám podaří zásilku doručit. Při nezdaru, nebo odmítnutí se vám hned ozveme a společně s vámi vždy najdeme řešení, co se zásilkou dál dělat.

Velká síť, dobré ceny.

Cena sice není ten hlavní důvod, proč byste si měli vybrat právě nás, ale chápeme, že i Vaše firma si hlídá náklady. Díky velikosti naší doručovací sítě vám nabízíme správný poměr cena/výkon.

Štítky? S námi v pohodě.

Způsobů, jak je natisknout, je několik. Se vším vám pomůžeme.

WE|DO HOME



Doručení zásilky na libovolnou adresu do druhého dne.

Ve WE|DO rozdělujeme balíky podle velikosti a hmotnosti na S, M, L.

Produkt S		
Váha (kg)	Max. objem (m ³)	Nejdelší hrana (m)
≤ 10	0,1	0,8

Produkt M		
Váha (kg)	Max. objem (m ³)	Nejdelší hrana (m)
10 ≤ 30	0,2	1,2

Produkt L		
Váha (kg)	Max. objem (m ³)	Nejdelší hrana (m)
30 ≤ 50	0,3	1,5

 Pro naše obchodní partnery vždy najdeme přehledné a jednoduché řešení. 



Součástí je:

- Doručení následující pracovní den
- 3 hodinové okno pro komfortnější doručování
- SMS a e-mail s informací k doručení den předem i v den doručení
- Pojištění 20 000 Kč v ceně
- Možnost změny adresy či termínu doručení
- Sledování pohybu zásilek online
- Možnost přesměrování na výdejní místo nebo do boxu
- Až 3 pokusy o doručení

Co vaši zákazníci uvítají:

O doručení se dozví 3 hodiny předem. Doručení si mohou sami změnit a řídit. Zásilky mohou přesměrovat do WE|DO ULOŽENEK nebo WE|DO BOXU. Dobírky mohou platit pohodlně kartou.

WE|DO ULOŽENKY

Vyzvednout na výdejním místě?

Bez problému.

Výdejní místa jsou v dnešní době samozřejmostí, na kterou si zákazníci zvykli. To jistě víte, pokud provozujete e-shop. My doručujeme a vyzvedáváme zásilky ze široké sítě WE|DO ULOŽENEK po celé České republice.

Výdejní místo

Váha (kg)	Max. objem (m ³)	Nejdelší hrana (m)
≤ 15	0,2	1,2

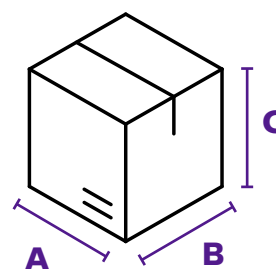
Součástí služby je:

- doručení následující pracovní den
- SMS a e-mail s informací k doručení den předem i v den doručení zásilky na výdejní místo
- úložní doba 5 pracovních dní s možností prodloužení o další tři pracovní dny
- pojištění 20 000 Kč v ceně
- sledování pohybu zásilek online
- zabezpečené předání oproti zadání PIN - ten je přenositelný

Jak to funguje v praxi?

Zásilky dělíme buď podle objemu (šířka x délka x výška), délky nejdelší hrany, nebo podle hmotnosti, rozhoduje, co je větší.

Pro vaši představu: posíláte-li balík o hmotnosti 9 kg a objemu 0,15 m³, označíme ho velikostí M.



WE|DO BOXY

Vyzvednutí kdykoli během dne.

Vaši zákazníci si balíčky mohou vyzvednout ráno před prací, po cestě domů, nebo klidně o půlnoci. Doručujeme do výdejních boxů po celé České republice a na Slovensku.

WE DO BOX	
Váha (kg)	Maximální rozměr balíků
≤ 15	41 x 38 x 64 cm

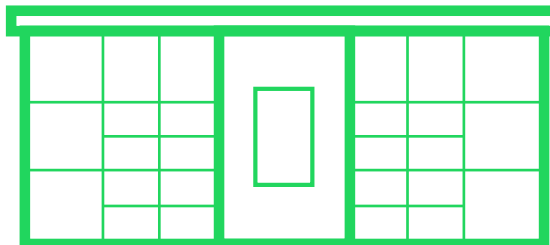
WE|DO BOXY jsou k dispozici 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.

- doručení následující pracovní den
- SMS a e-mail s informací k doručení den předem i v den doručení zásilky do výdejního boxu
- úložní doba 46 hodin
- pojištění 20 000 Kč v ceně
- sledování pohybu zásilek online
- platba dobírky pouze platební kartou
- bezkontaktní doručení

24 / 7

Jak to funguje v praxi?

1. Zákazník do WE|DO BOXU zadá své telefonní číslo a kód z SMS, kterou mu zašleme.
2. WE|DO BOX otevře přihrádku se zásilkou.
3. Po vyzvednutí zásilky zákazník zavře přihrádku.



DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Vše co potřebujete a může se hodit vám i vašim zákazníkům.



Dobírka

- Doručení, při němž je kurýr povinen vybrat částku ve výši určené příkazcem a poukázat ji na účet příkazce do 5 pracovních dnů od doručení zásilky. Platba může probíhat v hotovosti či kartou.

Telefonní avízo

- Kurýr telefonicky kontaktuje příjemce těsně před doručením, aby se domluvili na přesném předání zásilky.

Ověření totožnosti

- Při doručení kurýr předá zásilku příjemci až po předložení originálu dokladu totožnosti – OP, ŘP nebo cestovní pas. Zákazník může specifikovat, zda potřebuje ověřit věk, správnost údajů ve smlouvě. V tomto případě lze zkombinovat se službou „Dokumenty zpět“.

Dokumenty zpět

- Zpětné zasílání potvrzených dokumentů doručené zásilky (veškeré dokumenty, které musí být podepsány příjemcem, jsou následně zaslány na adresu zasílatele, vhodné např. pro smlouvy).

Výměnná zásilka

- Současně při doručení vaší zásilky kdekoliv na území ČR zajistíme vyzvednutí druhé zásilky a doručíme vám ji zpět. Bez vyzvednutí druhé zásilky nebude příjemci první zásilka předána (vhodné např. u reklamací či zapůjčeného zboží).

Přímá zásilka

- Vyzvedneme zásilku kdekoliv na území ČR a doručíme na jinou adresu v ČR. Ušetříte tak čas i peníze a zvýšíte spokojenost vašeho zákazníka

Zpětná zásilka

- Vyzvedneme zásilku kdekoliv na území ČR a doručíme zpět na svozové místo odesílatele.

Donos

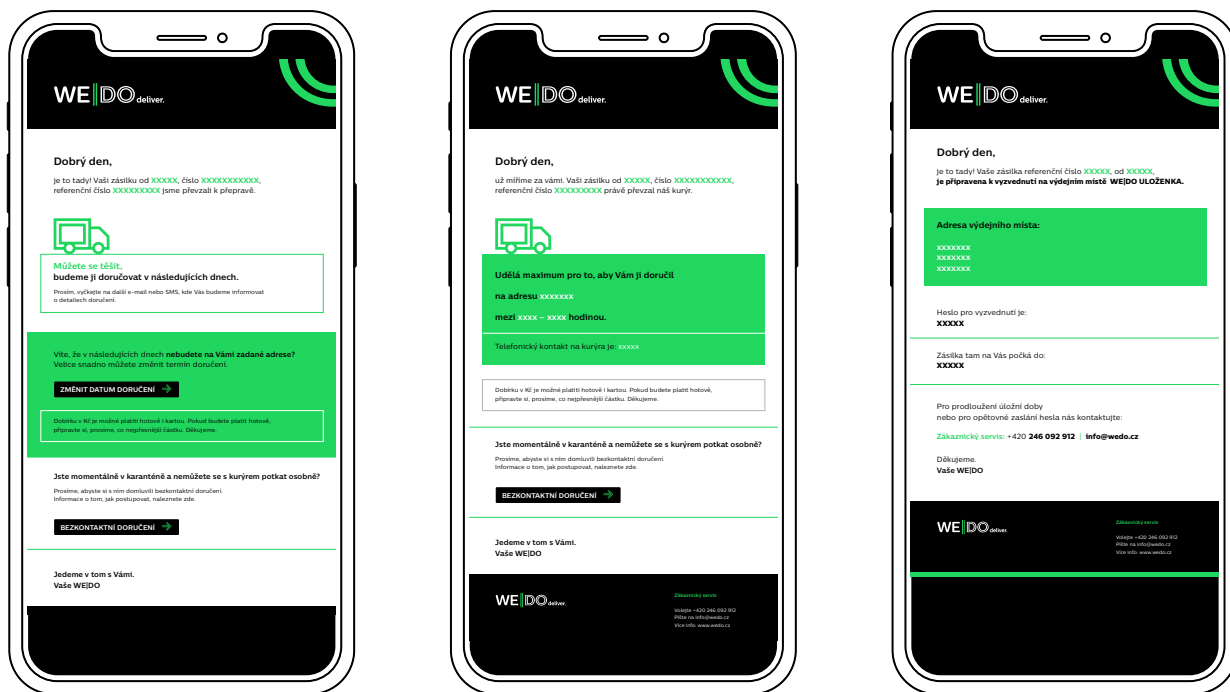
- Vaši zásilku doručíme až do konkrétního oddělení či kanceláře.

VAŠI ZÁKAZNÍCI JSOU V OBRAZE

Vaši zákazníci nemusí čekat doma celý den. Před doručení zásilky je informujeme, kdy náš kurýr dorazí a cestu svého zboží mohou sledovat online

Nečekaná událost? Nic se neděje, zásilku zákazníci mohou přesměrovat nebo si ji nechat doručit jindy.

Ukázka e-mailů, které vašim zákazníkům posíláme.



MEZINÁRODNÍ PŘEPRAVA

Doručujeme do 36 zemí v Evropě.

Ve WEIDO jsme si plácli se sítí Eurodis, která v roce 2020 doručila přes 560 milionů zásilek. K dispozici má více než 26 tisíc vozů.

Co je potřeba vědět o zásilkách do zahraničí?

Váha. Míra. Objem. To jsou tři základní parametry.

Maximální váha 30 kg, maximální objem 0,3 m³, nejdelší strana 1,5 m.

Potřebujete doručit větší zásilku? Využijte naši službu **WEIDO Parcel Plus**.

Maximální hmotnost až 50 kg a maximální délka 2 m. V případě zájmu o **WEIDO Parcel Plus** to s vámi rádi probereme individuálně.

	Produkt	Hmotnost (kg)	Objem (m ³)	Nejdelší strana (m)
Standardní zásilky	Slovensko	≤ 50	0,3	1,5
	Evropa	≤ 30	0,3	1,5
Parcel +	Evropa	≤ 50	0,3	2,0

ATYPICKÁ ZÁSILKA - příplatková služba

Za atypický balík považujeme:

válcovitý předmět (např. pneumatika, tuba) | balík v dřevěném či kovovém obalu | jednotlivý balík o hmotnosti vyšší než 30 kg (max. však 50kg) | balík s nejdelší stranou přesahující 150 cm | balík, který nemůže být zpracován automatickou třídící linkou, a jehož minimálně dva rozměry přesahují 150 x 60 x 60 cm.

Součástí je:

- 2 pokusy o doručení
- Sledování pohybu zásilek online
- Možnost dobírky do Německa a do Maďarska
- Pojištění do 20 000 Kč v ceně

MEZINÁRODNÍ PŘEPRAVA

Slovensko

Platíte jen za váhu, bez ohledu na počet balíků.

České firmy a e-shopy nejčastěji posílají zásilky na Slovensko.

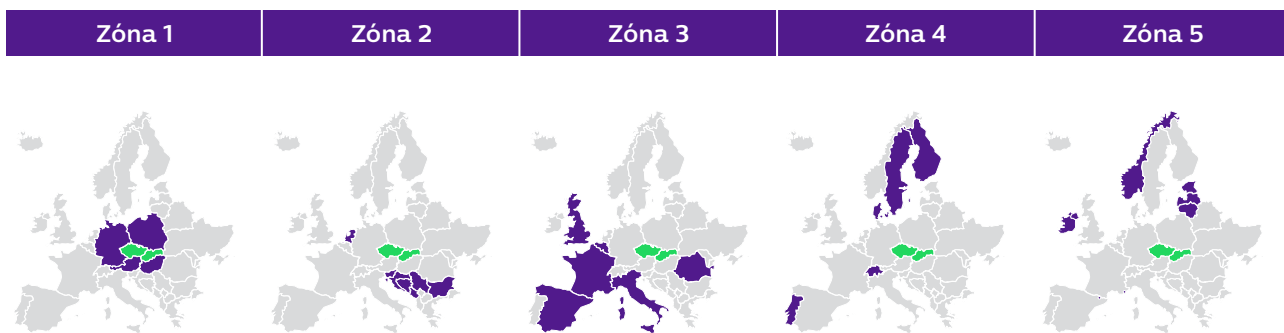
Nabízíme výhodnější způsob, jak zaslat na Slovensko najednou větší počet balíků na jednu adresu. Stačí sečíst hmotnost všech balíků v zásilce.

Pro představu:

pošlete-li najednou tři 5 kg balíky na jednu adresu, zaplatíte jako za jeden 15 kg balík.

Od Finska na Madeiru

Pro jednoduchost jsme Evropu rozdělili do 5 zón. Každý balík má pro jednu zónu jednu cenu. Je jedno, jestli vaše zásilka váží 3 nebo 10 kg.



Zóna	Země
1	Německo, Rakousko, Maďarsko, Polsko
2	Slovensko, Bulharsko, Srbsko, Nizozemí, Chorvatsko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora
3	Lucembursko, Belgie, Velká Británie (mimo Sev. Irsko), Itálie, San Marino, Vatikán, Sardinie, Kalábrie, Sicílie, Francie, Španělsko (bez ostrovů), Rumunsko
4	Švýcarsko, Lichtenštejnsko, Dánsko, Švédsko, Finsko, Portugalsko (bez ostrovů)
5	Baleárské ostrovy, Estonsko, Litva, Lotyšsko, Irsko, Norsko, Andorra, Kanárské ostrovy, Ceuta, Melilla, Azorské ostrovy, Madeira, Severní Irsko

DOJELI JSME NA KONEC NABÍDKY.

A NA ZAČÁTEK SPOLUPRÁCE?

Snad je vám všechno jasné.

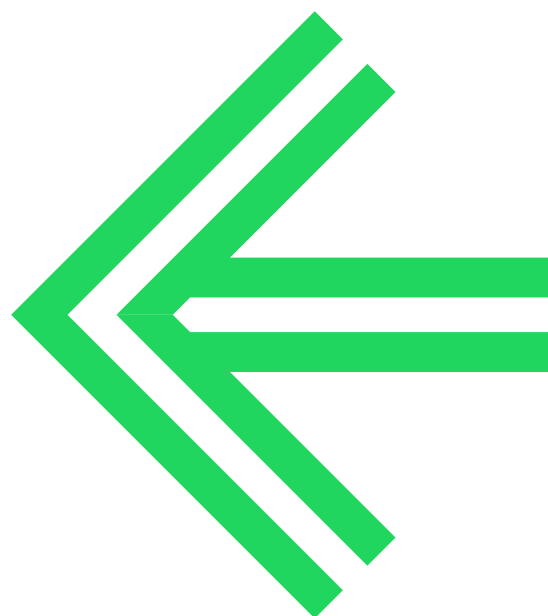
Klidně se rozmyslete,
nebo nám zavolejte teď hned,
budeme rádi.

Chcete vědět, kdo jsme a kde sídlíme? Rádi vás uvidíme.

WEIDO CZ s.r.o.

Pražská 180, 250 66 Zdiby

IČO: 08313628, DIČ: CZ08313628



Ještě váháte?

Tito zákazníci s námi již spolupracují.

MALL.CZ

Vivantis
Být sám sebou

AVON

alza.cz



Lékárna.cz



E-mail od Vás
si rádi přečteme na:
info@wedo.cz



Rádi Vás uslyšíme
na telefonu:
+420 246 092 912



Surfováním
nás najdete.
A nebo můžete jít
rovnou na náš web.
www.wedo.cz



Novinky můžete
sledovat i na našem
Facebookovém nebo
LinkedIn profilu
WEIDO

WE || DO deliver.